



AGATA'S ENTSPANNUNGS-OASE  
M A S S A G E

## PRÄVENTIONSVERTRAG ZUR DURCHFÜHRUNG EINER WELLNESS-MASSAGE

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Firma Agata's Entspannungs-Oase

**§ 1 Gegenstand und Vertragsbeginn** Gegenstand der angebotenen Leistungen sind Wellness-Massagen und -Anwendungen. Das Vertragsverhältnis zwischen Agata's Entspannungs-Oase und dem Kunden wird erst durch den von beiden Seiten unterschriebenen Präventionsvertrag wirksam. Der Präventionsvertrag ist ein Dienstvertrag gemäß §§ 611 ff BGB.

**§ 2 Allgemeine Hinweise** Den Angeboten und Vereinbarungen der Firma Agata's Entspannungs-Oase liegen die nachstehenden Bedingungen zugrunde. Mit der Bezeichnung Kunde/Kunden werden folgend alle Geschlechter gleichermaßen angesprochen.

**§ 3 Leistungen Allgemein** Alle Leistungen von Agata's Entspannungs-Oase dienen der Entspannung / Wellness / Prävention. Es werden weder Diagnosen gestellt noch Heilversprechen abgegeben. Darüber hinaus ersetzen die Angebote von Agata's Entspannungs-Oase keinen Besuch bei einem Arzt, Heilpraktiker oder psychologischen Therapeuten.

**§ 4 Kontraindikationen** Massagen / Anwendungen werden ausschließlich an gesunden Kunden auf deren ausdrücklichen Wunsch durchgeführt. Der Kunde versichert, dass er seines Wissens nach frei von körperlichen Gebrechen und psychischen Erkrankungen ist, die einer Massage / Anwendung entgegenstehen. Er wird jeweils VOR der Erbringung der Massage / Anwendung gefragt, ob er seines Wissens frei von Krankheiten und Beschwerden ist, die der gewünschten Leistung im Wege stehen. Eine Massage / Anwendung unter Alkohol- und Drogeneinfluss wird ersatzlos abgelehnt. Von Massagen mit vollem Magen wird abgeraten. Sollten andere Beschwerden vorliegen (wie z. B. Allergien, körperliche Einschränkungen, eine empfindliche Haut oder eine Schwangerschaft, psychische Erkrankungen etc.), wird der Kunde dies mit seinem Arzt besprechen und Agata's Entspannungs-Oase darüber vorab informieren. Sollte der Kunde nicht an Massagen gewöhnt sein, kann es in seltenen Fällen zu unerwünschten Reaktionen (z.B. Hitzewallungen und Muskelkater) kommen, die allerdings rasch wieder abklingen und keine bleibenden Schäden hinterlassen. Massagen / Anwendungen können auch psychische Wirkungen auslösen und dürfen nur bei gesunden Personen erbracht werden. Es wird darauf hingewiesen, dass keine erotischen Dienstleistungen angeboten werden. Sexuelle Anspielungen und Übergriffe führen zum sofortigen Ende der Massage und haben rechtliche Konsequenzen. Grundlage für das Ausüben von Wellness-Massagen in Deutschland ist die EU-Verordnung Nr. 96919020 (KNIF) der VALO-Gesetze vom 17.01.2012.

**§ 5 Haftungsausschluss** Treten trotz fachkundiger Massagen / Anwendungen (Folge-) Schäden auf, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind Agata's Entspannungs-Oase sowie deren Inhaberin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden eines dem Kunden selbst nicht bekannten Ausschlussgrunds, die für Agata's Entspannungs-Oase oder deren Inhaberin nicht erkennbar sind.

**§ 6 Massage- / Anwendungszeit** Die Preise aller angebotenen Massagen / Anwendungen beziehen sich auf die Massage- / Anwendungszeit inklusive kurzem Vorgespräch und Nachruhen.

**§ 7 Termine** können per Telefon oder Email vereinbart werden und sind nach Bestätigung durch Agata's Entspannungs-Oase verbindlich. Der Kunde wird gebeten, vereinbarte Termine einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Im Falle einer Verspätung des Kunden reduziert sich die Massage- / Anwendungszeit entsprechend. Für eine vereinbarte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. Die Ausfallzeit wird in Rechnung gestellt.

**§ 8 Preise und Bezahlung** Die Bezahlung der Leistung hat direkt nach deren Erbringung zu erfolgen. Agata's Entspannungs-Oase behält sich vor, bei Terminbuchungen auf Anzahlungen oder Vorkasse zu bestehen. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Quittung/Rechnung. Eine Abrechnung mit einer gesetzlichen Krankenkasse, privaten Krankenversicherung oder Beihilfe ist nicht möglich.

**§ 9 Rücktrittsmodalitäten** Der Kunde kann Termine bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenlos stornieren. Bei kurzfristiger Stornierung oder Nichterscheinen behält sich Agata's Entspannungs-Oase vor, die gebuchten Leistungen dennoch in Rechnung zu stellen. Die Einforderung erotischer Massagen oder Leistungen, die aufgrund eines bestehenden gesundheitlichen Risikos oder aus gesetzlichen Gründen nicht vorgenommen werden können / dürfen, berechtigt Agata's Entspannungs-Oase noch vor der vollständigen Vertragserfüllung vom Vertrag zurückzutreten. Sowohl der Kunde als auch Agata's Entspannungs-Oase haben das Recht, vor der vollständigen Erfüllung des Präventionsvertrages vom Präventionsvertrag zurückzutreten, wenn das Vertrauensverhältnis so gestört ist, dass eine Fortsetzung der Leistung nicht zumutbar wäre. Ein Anspruch auf Bezahlung besteht lediglich für die bis zum Rücktrittszeitpunkt erbrachten Leistungen.

**§ 10 Datenschutz** Die vom Kunden gemachten Angaben werden von Agata's Entspannungs-Oase elektronisch gespeichert. Hierüber wird der Kunde mit einem dem Präventionsvertrag beigefügten Merkblatt „Hinweise zur Datenverarbeitung und Betroffenenrechte“ aufgeklärt. Der Kunde erklärt mit der Unterzeichnung des Präventionsvertrags ausdrücklich, dass er die Anlage zur Kenntnis genommen und verstanden hat und dass er mit der Speicherung aller von ihm angegebenen Daten einverstanden ist.

**§ 11 Schlussbestimmungen** Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen Agata's Entspannungs-Oase und dem Kunden findet deutsches Recht Anwendung. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Bad Homburg. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.